

Este Termos de Uso estabelecem os termos e condições de acesso e uso do Serviço por CEO Sports Entretenimento e Participações LTDA., com sede e foro no município de São Paulo, Estado de São Paulo, situada na Rua Veriano Pereira 63, Conjunto 74, Bairro Saúde, CEP 04144-030, inscrita no CNPJ nº 13.264.160/0001-90. Os responsáveis pelo projeto podem ser contatados pelo e-mail atendimento@jogapro.com.br e pelo telefone (11) 2365-7643.

## 1. OBJETO

- 1.1. Este Termos de Uso regula o acesso e uso dos Serviços pelo correspondente Usuário (“Usuário”) quando o aplicativo (“Aplicativo”) e/ou website (“Website”) que se cadastrarem em qualquer sistema oriundo da CEO Sports, assim como oferecer Serviços, tratar, coletar e, em alguns casos, revelar informações necessárias sobre os Usuários para os parceiros com o intuito da execução do Serviço adquirido pelos Usuários.
- 1.2. O USUÁRIO MANIFESTARÁ ELETRONICAMENTE SUA ACEITAÇÃO ÀS CONDIÇÕES DESTES TERMOS DE USO E DA CORRESPONDENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DE DADOS AO SELECIONAR A OPÇÃO “LI E CONCORDO COM OS TERMOS DE USO DESSES SERVIÇOS” DISPONÍVEL NAS PÁGINAS DE CADASTRO (“ACEITE ELETRÔNICO”).
- 1.3. A aposição do Aceite Eletrônico pelo Usuário implica em sua aceitação expressa, automática, plena, sem reservas ou ressalvas, de todas as disposições destes Termos de Uso e da Política de Privacidade e Segurança de Dados aplicável ao Serviço, conforme eventualmente alterados.
- 1.4. Os Termos de Uso e a correspondente Política de Privacidade e Segurança de Dados aplicável ao Serviço estarão disponíveis no cadastro do Usuário e nos canais eletrônicos de acesso e uso do Serviço, como aplicativo e site.
- 1.5. Estes Termos de Uso, além de regularem contratualmente a relação entre as partes, devem ser entendidos também como licença de uso dos softwares vinculados ao Serviço, os quais são regidos pelo direito autoral e por demais leis aplicáveis.
- 1.6. Para a utilização de qualquer forma do Serviço, é obrigatório aceitar estes Termos de Uso e a respectiva Política de Privacidade e Segurança de Dados.
- 1.7. O acesso ou uso do Serviço sem esta aceitação ou mediante infração constitui não apenas violação destes Termos de Uso, como também violação do direito autoral relacionado ao Serviço.
- 1.8. A CEO Sports reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, modificar os Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança de Dados, incluindo novas condições e/ou restrições, devendo comunicar isto ao Usuário através do aplicativo e/ou do Website.
- 1.9. A continuidade do acesso e/ou uso do Serviço pelo Usuário implicará em automática aceitação de eventuais atualizações destes.
- 1.10. A versão válida e eficaz destes Termos de Uso é aquela publicada atualmente pelo aplicativo e/ou pelo website, respeitados direitos adquiridos, atos jurídicos perfeitos e coisas julgadas.
- 1.11. O Usuário deverá sempre ler atentamente estes Termos de Uso e a Política de Privacidade e Segurança de Dados e não poderá escusar-se deles alegando ignorância sobre ao seu teor, inclusive quanto a eventuais modificações.
- 1.12. Certos Serviços e conteúdos oferecidos com relação ao Serviço podem ser objeto de termos de uso específicos.
- 1.13. Neste caso, os termos de uso específico podem substituir, complementar ou modificar estes Termos de Uso. No caso de conflito entre estes Termos de Uso e termos de uso específicos aplicáveis à prestação do Serviço, as condições especiais deverão prevalecer sobre as gerais.
- 1.14. As condições especiais também deverão sempre ser lidas pelo Usuário.
- 1.15. Outros avisos e comunicados poderão ser realizados ao longo da prestação do Serviço, os quais serão considerados condições especiais e prevalecerão sobre estes Termos de Uso.

## 2. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

- 2.1. A CEO Sports envidará seus melhores esforços para assegurar e desenvolver a qualidade dos aplicativo e/ou website e assegurar a prestação e/ou entrega dos produtos e/ou Serviços ofertado pelos parceiros.

- 2.2.A CEO Sports não se compromete com a qualidade dos Serviços ofertados por parceiros aos Usuários.
- 2.3.A CEO Sports se compromete a empregar seus melhores esforços, dentro de razoabilidade técnica e econômica, para manter seus Serviços disponíveis aos Usuários ininterruptamente e realizar paradas programadas para manutenção fora do horário comercial.
- 2.4.Entretanto, poderão existir situações fora do controle razoável da CEO Sports que venham a determinar de forma imprevista a suspensão da disponibilidade dos Serviços, tais como casos fortuitos ou de força maior.
- 2.5.Para uso do Serviço da CEO Sports, os Usuários deverão providenciar, por sua própria iniciativa e custo, acesso à Internet e telefones celulares compatíveis.
3. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO PELO USO DOS SERVIÇOS
  - 3.1.Ao se cadastrar, o Usuário procederá à abertura de uma conta para sua identificação perante a qualquer sistema da CEO Sports ("Conta").
  - 3.2.O Usuário deverá ser maior de idade e/ou emancipado, sendo que a responsabilidade por qualquer falsidade, inexatidão ou omissão de dados na abertura e manutenção da Conta é exclusivamente do Usuário.
  - 3.3.O Usuário compreende e reconhece que:
    - 3.3.1.Possui capacidade jurídica para celebrar estes Termos de Uso e utilizar o Serviço, sendo que menores de idade deverão ser assistidos ou representados por seus pais, tutores ou curadores, na forma da lei, os quais serão considerados responsáveis por todos os atos praticados pelos menores;
    - 3.3.2.Toda informação oferecida pelo Usuário para acessar e usar o Serviço da CEO Sports deverá ser verdadeira;
  - 3.4.O Usuário garante a autenticidade de todos os dados que informar através do preenchimento dos formulários disponibilizados e é de sua exclusiva responsabilidade manter qualquer informação fornecida à CEO Sports permanentemente atualizada de forma a sempre refletir os dados reais do Usuário;
  - 3.5.O fornecimento de declarações falsas ou inexatas constitui violação destes Termos de Uso, bem como revogação da licença de utilização do Serviço da CEO Sports e seus parceiros, além de poder configurar em crimes de identidade falsa (artigo 0 do Código Penal) ou falsidade ideológica (artigo do Código Penal);
  - 3.6.O Usuário será sempre o único e exclusivo responsável pela sua conduta e por danos por ela causados no âmbito da prestação do Serviço da CEO Sports e seus parceiros, quanto a ele e quanto a terceiros, sendo também o único responsável pelo uso de seu celular para acesso à Conta e ao Serviço, sendo esta ação pessoal e intransferível, devendo o Usuário indenizar aqueles que sofrerem danos e/ou prejuízos pela utilização incorreta e/ou fraudulenta dos seus aparelhos;
  - 3.7.A CEO Sports poderá averiguar as informações prestadas pelo Usuário e, caso detecte qualquer irregularidade, poderá suspender o seu acesso ao Serviço da CEO Sports e/ou parceiros até que tal irregularidade seja corrigida e/ou expedir aviso de suspensão de acesso;
  - 3.8.Ao utilizar o Serviço da CEO Sports, os Usuários enviarão eletronicamente à CEO Sports, através do aplicativo e/ou website, no momento do cadastro, as informações (incluindo, sem limitação, dados e fotos pessoais), autorizando a CEO Sports a coletar e usar as informações fornecidas para a administração de sua base de dados, bem como para registrá-las e armazená-las em suporte físico ou intangível, incluindo, mas não se limitando a arquivamento magnético, eletrônico, digital, e/ou qualquer outro meio possível de armazenamento de informação;
  - 3.9.As comunicações e transações eletrônicas entre Usuários e CEO Sports poderão se constituir em evidências probatórias e materializadas dos atos perpetrados com utilização dos Serviços;
  - 3.10.Leu, entendeu e está de pleno acordo com todas as condições destes Termo de Uso.
  - 3.11.O Usuário se compromete a utilizar o Serviço de boa-fé e em conformidade com todos os preceitos legais, regulamentares e contratuais porventura aplicáveis, bem como com a ordem pública, a moral e os bons costumes e as normas de conduta geralmente aceitas.

3.12. Qualquer violação a este item poderá sujeitar o Usuário à exclusão da lista de Usuários do Serviço, sem prejuízo de outras sanções administrativas, civis e/ou penais eventualmente aplicáveis.

#### 4. SEGURANÇA E PRIVACIDADE DE DADOS E DOCUMENTOS

4.1. A CEO Sports se obriga a, por meio de mecanismos físicos e tecnológicos, não divulgar os dados cadastrais dos Usuários, exceto para seus parceiros com o intuito da execução e/ou entrega do Serviço e/ou produto adquirido pelos Usuários e, mesmo assim, serão apenas entregues os dados necessários para o cumprimento dessa transação. Tais mecanismos atendem padrões razoáveis de cuidado, considerando-se as possibilidades técnicas e economicamente razoáveis da tecnologia aplicável à Internet, como o uso de firewall para proteção contra acessos indevidos.

4.2. No entanto, a CEO Sports recomenda fortemente que os Usuários adotem medidas de segurança em seu celular, tais como a instalação de programa antivírus e de firewall contra invasões.

4.3. Para a prestação do Serviço a CEO Sports adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais, inclusive a Lei Geral de Proteção de Dados.

4.4. Entretanto, é importante que o Usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas.

4.5. Os tratamentos de dados pessoais conduzidos pela CEO Sports são regidos por sua política de privacidade. Os tratamentos de dados pessoais conduzidos pela OriginalMy para a prestação do Serviço são regidos por sua Política de Privacidade e Segurança de Dados.

#### 5. LIMITAÇÕES E EXCLUSÃO DE GARANTIAS E DE RESPONSABILIDADES

5.1. Por razões técnicas e de operação, não é possível garantir a disponibilidade e continuidade das plataformas de prestação do Serviço da CEO Sports e seus parceiros, bem como evitar sua falibilidade.

5.2. A CEO Sports não será responsável, em nenhuma hipótese, por danos ocorridos aos Usuários decorrentes de qualquer causa fora do controle razoável de CEO Sports, tais como, mas não se limitando a:

5.2.1. Divergência de dados dos Usuários que impossibilite o uso dos Serviços da CEO Sports e seus parceiros;

5.2.2. Utilização de celulares que impeçam a realização de assinaturas digitais mediante uso dos Serviços da CEO Sports;

5.2.3. Falha de comunicação com a Internet por parte dos Usuários;

5.2.4. Problemas no processamento de pagamento dos Serviços;

5.2.5. Casos fortuitos ou de força maior.

5.3. A CEO Sports não se responsabiliza por quaisquer custos, prejuízos ou danos que sejam causados aos Usuários ou quaisquer terceiros em decorrência da utilização dos Serviços e/ou pelo conteúdo e finalidade dos contratos e/ou outros documentos eletrônicos que sejam assinados através do Serviço ofertados pela CEO Sports e seus parceiros.

5.4. A CEO Sports não se responsabiliza por quaisquer custos, prejuízos ou danos de qualquer natureza que possam decorrer da incorreta identidade do Usuário, nos casos de utilização indevida e/ou fraudulenta dos celulares com os quais será feita a assinatura de contratos e/ou outros documentos.

5.5. A CEO Sports não tem obrigação de controlar e não controla, autoriza nem se responsabiliza caso o Usuário venha a utilizar os Serviços dessa ou de seus parceiros:

5.5.1. Para quaisquer fins ou meios ilegais, difamatórios, discriminatórios, ofensivos, obscenos, injuriosos, caluniosos, violentos, ou de assédio, ameaça ou uso de falsa identidade;

5.5.2. Cujo conteúdo seja ilegal ou em violação da moral, bons costumes ou da ordem pública.

5.6. A CEO Sports igualmente não se responsabiliza pelos resultados pretendidos ou verificados com a utilização dos Serviços dessa e/ou de seus parceiros.

5.7. O Usuário não poderá de nenhuma forma empregar mecanismos técnicos que de qualquer forma subvertam a regular utilização do Serviço da CEO Sports, sem a prévia consulta aos gestores da CEO Sports.

- 5.8. Esses mecanismos incluem a utilização de robôs (robots, ou bots), spiders, scripts ou qualquer outra forma de acesso automatizado que de alguma forma sirva para desvirtuar suas finalidades e propósitos.
- 5.9. O emprego desses recursos sem autorização prévia implica violação destes Termos de Uso e sujeita a parte infringente ao pagamento de danos emergentes e lucros cessantes, bem como de multa punitiva que se aplicará mesmo que não tenha sido produzido qualquer dano, a ser arbitrada pelo juízo que for responsável pelo julgamento da causa.
- 5.10. O Usuário garante e certifica que, ao acessar ou usar o Serviço da CEO Sports e seus parceiros, não está infringindo quaisquer direitos legais, contratuais ou de terceiros, bem como quaisquer outros.
- 5.11. Quaisquer reclamações de terceiros serão de responsabilidade do Usuário, que deverá assumir todas e quaisquer responsabilidades legais e processuais com relação à reclamação.
- 5.12. O Usuário fica ciente que a CEO Sports denunciará todas e quaisquer lides, litígios e disputas no qual for envolvida por conta de conteúdos e condutas submetidos ou perpetradas por Usuários ou terceiros, na medida permitida pela lei, de modo a não mais ser parte da lide, litígio ou disputa.
- 5.13. A CEO Sports também se faculta o direito de chamar ao processo qualquer Usuário, em razão de quaisquer ações originárias de sua conduta e/ou conteúdo submetido.
- 5.14. Faculta-se também o direito de responsabilizar diretamente o Usuário perpetrador da conduta abusiva, valendo-se para isso de todas os recursos legalmente possíveis, incluindo direito de regresso, dentre outros.
- 5.15. Para tanto, a CEO Sports irá valer-se dos dados de registro bem como quaisquer outros dados técnicos que permitam identificar o Usuário, ficando desde já ciente disso o Usuário ou terceiros afetados, que não poderão alegar qualquer violação de privacidade nesses casos.
- 5.16. A CEO Sports reserva-se também o direito de cancelar o registro a qualquer tempo de qualquer Usuário, por sua única e exclusiva discricionariedade, sem qualquer aviso prévio, sempre que for inobservado pelo Usuário o disposto nestes Termos de Uso.
- 5.17. Todas as marcas, nomes comerciais e sinais distintivos de qualquer espécie presentes nas plataformas de acesso e uso do Serviço da CEO Sports e seus parceiros, incluindo sua própria marca e designação, são pertencentes a seus respectivos titulares de direito. Para a utilização de quaisquer destas marcas, nomes e sinais, é necessário a obtenção da respectiva autorização dos seus titulares.
6. **COMUNICAÇÃO COM A CEO SPORTS**
  - 6.1. Todas as notificações entre Usuário e CEO Sports deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração do site, pelo email atendimento@jogarpo.com.br.
  - 6.2. Todas as notificações e comunicações por parte da CEO Sports ao Usuário serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se derem através de qualquer das seguintes formas:
    - 6.2.1. Envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo Usuário, assim como as redes sociais;
    - 6.2.2. Comunicação telefônica ao número fornecido pelo Usuário;
    - 6.2.3. E/ou através de mensagens postadas nas plataformas de acesso ao Serviço da CEO Sports e seus parceiros.
  - 6.3. Neste sentido, todas as notificações que a CEO Sports realizar serão consideradas válidas quando efetuadas empregando os dados e através de qualquer dos meios anteriormente destacados.
  - 6.4. Para estes efeitos, o Usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, e como tais serão considerados, comprometendo-se a comunicar e atualizar junto à plataforma CEO Sports todas as mudanças relativas a seus dados pessoais.
7. **VIGÊNCIA**
  - 7.1. O presente Termo tem vigência por prazo indeterminado, tendo seu início a partir da data do Aceite Eletrônico por parte do Usuário.
8. **ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS**



- 8.1.A CEO Sports poderá alterar, adicionar, excluir, interromper ou suspender a prestação dos Serviços da CEO Sports e seus parceiros a qualquer momento desde que comunique o Usuário mediante aviso eletrônico, respeitado o direito de utilização dos créditos existentes na conta do Usuário à época do cancelamento ou a restituição de tais créditos ao Usuário.
- 8.2.Será considerado motivo justo para a rescisão imediata e unilateral destes Termos de Uso, por parte de CEO Sports, se a utilização dos Serviços ocorrer em violação às disposições do presente instrumento, ou ainda, se os Usuários infringirem o ordenamento jurídico vigente, incluindo, mas não se limitando, às condutas previstas na cláusula deste Termo, sem direito a qualquer restituição de créditos do Usuário.

## 9. CONSIDERAÇÕES GERAIS

- 9.1.Estes Termos de Uso representam a totalidade da avença entre Usuários, CEO Sports e parceiros, revogando todo e qualquer acordo oral ou escrito, anterior ou contemporâneo, firmado entre estes com relação ao objeto dos presentes Termos de Uso.
- 9.2.Usuários e CEO Sports aceitam a força probante, validade e eficácia de comunicações eletrônicas para todos os fins e efeitos destes Termos de Uso.
- 9.3.Estes Termos de Uso obrigam Usuários e CEO Sports e seus sucessores.
- 9.4.Sem prejuízo da disposição anterior, o Usuário não poderá ceder a terceiros quaisquer direitos decorrentes destes Termos de Uso, em nenhuma hipótese.
- 9.5.A CEO Sports poderá, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, ceder ou transferir, total ou parcialmente, os direitos e obrigações decorrentes do presente Contrato.
- 9.6.Nenhuma alteração ou renúncia de direitos relativa aos presentes Termos de Uso será válida exceto se expressamente negociada e assinada entre Usuários e CEO Sports.
- 9.7.A omissão, por qualquer destes, em exigir do outro o cumprimento de qualquer obrigação prevista neste instrumento não implica em renúncia ao respectivo direito.
- 9.8.A nulidade de quaisquer disposições dos presentes Termos de Uso não prejudicará a validade das demais.
- 9.9.Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja anulada, declarada nula ou inexigível, no todo ou em parte, este documento será considerado modificado com a exclusão ou modificação, na extensão necessária, da disposição nula, anulada ou inexigível, de modo que se preserve os Termos de Uso como válidos e, na medida do possível, de forma consistente com a intenção original dos Usuários e da CEO Sports.
- 9.10.As Partes elegem o foro Comarca da cidade de São Paulo, do Estado de São Paulo, como o único competente para dirimir as questões decorrentes destes Termos de Uso com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.
- 9.11.Quanto as política e condições gerais sobre a venda da CEO Sports, temos:
  - 9.11.1.A efetivação da compra estará sujeita à disponibilidade de ingressos e à aprovação da operadora de seu cartão de crédito.
  - 9.11.2.Ao utilizar nossa plataforma, sua compra está sujeita à análise e aprovação do nosso Departamento de Segurança.
  - 9.11.3.Eventualmente, documentos poderão ser solicitados ao titular da compra, que deverá encaminhá-los conforme as instruções recebidas e dentro do prazo estipulado para finalização e entrega do pedido, sob pena de cancelamento e/ou não efetivação da compra.
  - 9.11.4.A fim de facilitar a análise do Departamento de Segurança e garantir a autenticidade de sua compra, preencha todos os campos do cadastro, em especial nome completo, número de CPF, e-mail, telefone para contato e endereço, dados que são necessários para a execução do contrato.
  - 9.11.5.A taxa de serviço é a remuneração pelos serviços prestados na venda online de ingressos em conjunto com a possibilidade do consumidor em imprimir o seu ticket ou retirá-lo em guichê específico para este fim, por exemplo.
  - 9.11.6.Só é praticada quando há venda na bilheteria física (sem taxa de serviço), dando o direito de escolha para o consumidor.
  - 9.11.7.Sendo assim, cobra-se o equivale a 10% do valor de qualquer ingresso comercializado na plataforma.
  - 9.11.8.Todo Evento possui bilheteria oficial, sem incidência de taxas.
  - 9.11.9.Consulte o local na página de vendas do próprio Evento.

- 9.11.10. Regras diferenciadas de cobranças de taxas podem ser aplicadas por estado, de acordo com a legislação do local do evento ou mesmo em razão do meio de pagamento escolhido pelo cliente.
- 9.11.11. Para a segurança de todos os fãs e produtores de eventos, recomendamos que a compra seja feita somente pelos canais oficiais de compra, disponíveis e informados neste website.
- 9.11.12. Não nos responsabilizamos por ingressos adquiridos em canais de venda não oficiais, seja através de pessoa física, pessoa jurídica, outros websites e comunidades na Internet, com quem não possuímos qualquer vínculo.
- 9.11.13. Confira atentamente os dados de seu pedido (espetáculo, dia, horário, quantidades de ingresso e setor) antes da confirmação de sua compra.
- 9.11.14. Não serão permitidas a troca ou devolução de ingressos.
- 9.11.15. O seu ingresso é um produto único, ou seja, após sua compra ele não estará mais disponível para venda.
- 9.11.16. Em caso de arrependimento do cliente, para compras realizadas via site ou aplicativo, o reembolso do valor da compra será efetuado, desde que esse direito seja requisitado em até 07 (sete) dias da data da compra e que esteja em até 02 (dois) dias de antecedência à data do evento.
- 9.11.17. Para compras realizadas com menos de 07 (sete) dias de antecedência ao evento, os ingressos só poderão ser cancelados em até 02 (dois) dias antes da apresentação.
- 9.11.18. Para ingressos adquiridos em ponto de venda e bilheteria, o estorno do valor pago somente será efetuado após a apresentação física dos mesmos nos pontos de venda.
- 9.11.19. Cada modo de compra tem suas peculiaridades, como:
  - 9.11.19.1. Cartão de crédito: o estorno do valor será solicitado à operadora do cartão, que disponibilizará o crédito em fatura seguinte ou subsequente.
  - 9.11.19.2. Cartão de débito: o estorno do valor será solicitado à operadora do cartão utilizado na compra, que creditará o valor em conta bancária vinculada ao cartão, de acordo com os prazos e trâmites internos do banco emissor.
  - 9.11.19.3. Dinheiro: depósito bancário em até 20 dias úteis.
- 9.11.20. Para estornos via cartão, crédito ou débito, podem variar, de acordo com o fechamento de sua fatura e/ou seu banco emissor.
- 9.11.21. Após o recebimento dos ingressos, sejam físicos ou digitais, os mesmos são de responsabilidade do Cliente.
- 9.11.22. Caso sejam transferidos para terceiros, perdidos, roubados ou danificados, não será possível solicitar sua reimpressão.
- 9.11.23. Para ingressos digitais, os quais são enviados por e-mail ou aplicativo aos compradores, a impressão ou tentativa de utilização do mesmo código mais de uma vez não é responsabilidade da CEO Sports.
- 9.11.24. Um mesmo QRCode ou código de barras dará acesso ao evento apenas 01 (uma) vez.
- 9.11.25. Meia-Entrada: a compra de meia-entrada e/ou outros descontos estará sujeita a regras do produtor de cada evento ou casa de espetáculo, bem como à legislação do município de realização do evento.
- 9.11.26. A meia entrada é pessoal, intransferível e pode ser limitada por categoria, conforme a legislação vigente.
- 9.11.27. Ao adquiri-la, é obrigatória a comprovação do direito ao benefício descrito no ingresso, o qual é escolhido pelo cliente no momento da compra.
- 9.11.28. A comprovação do direito ao benefício deve ser realizada tanto no momento da compra (para ingressos físicos, adquiridos presencialmente), quanto no acesso ao evento (para ingressos físicos e digitais).
- 9.11.29. Informações sobre os documentos comprobatórios também podem ser solicitados no cadastro durante a compra através das plataformas digitais.
- 9.11.30. No acesso ao evento, não será aceita a comprovação de benefício diferente da categoria que está descrita no ingresso, a qual foi escolhida pelo cliente no momento da compra.
- 9.11.31. Na hipótese de não comprovação do direito ao benefício de meia entrada correspondente ao ingresso pela categoria informada pelo próprio cliente, o portador

poderá pagar a diferença complementar ao valor Inteiro do lote vigente, diretamente na bilheteria do evento.

- 9.11.32. Não haverá reembolso ou devolução de ingressos não utilizados pela não comprovação do direito ao benefício de meia entrada, caso o cliente opte por não realizar o pagamento do valor complementar.
- 9.11.33. Limites de ingressos por tipo (preço, categoria ou setor) podem ser aplicados a critério da produção do evento.
- 9.11.34. Promoções ou descontos exclusivos podem ser aplicados ao valor de face dos ingressos, a critério do produtor do evento.
- 9.11.35. Promoções com descontos e/ou pré-vendas exclusivas: A CEO Sports poderá solicitar o cadastro do CPF do cliente para cada ingresso comprado, bem como, o código promocional quando necessário, inibindo a compra de ingressos acima do limite permitido para o mesmo evento/apresentação, seguindo as regras determinadas de cada promoção e a critério do produtor do evento.
- 9.11.36. No caso de ações promocionais exclusivas para bancos ou meios de pagamento, os valores ou a pré-venda poderão ser restritas a seus clientes e o cadastro dos 6 primeiros dígitos do cartão de crédito será obrigatório para comprovação da condição e finalização do pedido.
- 9.11.37. O E-mail Marketing é uma ferramenta importante para a comunicação com o cliente.
- 9.11.38. Criar e enviar e-mail marketing exige um criterioso sistema a ser seguido, para preservação da privacidade e segurança do cliente.
- 9.11.39. Todo E-mail Marketing enviado pela CEO Sports conta com o consentimento do cliente, (Opt-in), pois ele mesmo opta expressamente por receber através de uma inscrição ou implicitamente quando é estabelecido um contato entre as partes, sem que se utilize de meios intrusivos.
- 9.11.40. Todos os e-mails enviados pela CEO Sports possuem o link de opt-out (opção de descadastramento do e-mail para receber futuras mensagens), desse modo, é respeitada integralmente a privacidade e liberdade de quem recebe a mensagem.
- 9.11.41. Na abertura de vendas de ingressos para eventos de alta procura, poderá se aplicar fila on line e virtual, para que se mantenha a estabilidade da plataforma e, conseqüentemente, a segurança do cliente.
- 9.11.42. A fila virtual não garante a disponibilidade de ingressos.
- 9.11.43. Quem tem direito a meia entrada precisa apresentar:
  - 9.11.43.1. Estudantes: Carteira de Identificação Estudantil (CIE), emitida pela ANPG, UNE, Ubes, entidades estaduais e municipais, Diretórios Centrais dos Estudantes, Centros e Diretórios Acadêmicos, conforme modelo único nacionalmente padronizado (Lei Federal 12.933/13, Decreto Federal 8.537/15 e Medida Cautelar Provisória concedida pelo STF em 29/12/2015).
  - 9.11.43.2. Idosos: documento de identidade oficial com foto (Lei Federal 10.741/03 e Decreto Federal 8.537/15).
  - 9.11.43.3. PNE: cartão de Benefício de Prestação Continuada da Assistência Social da Pessoa com Deficiência ou de documento emitido pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS que ateste a aposentadoria de acordo com os critérios estabelecidos na Lei Complementar nº 142, de 8 de maio de 2013 (Lei Federal 12.933/13 e Decreto Federal 8.537/15).
  - 9.11.43.4. Jovens de baixa renda: carteira de Identidade Jovem que será emitida pela Secretaria Nacional de Juventude a partir de 31 de março de 2016, acompanhada de documento de identidade oficial com foto. (Lei Federal 12.933/13 e Decreto Federal 8.537/15).
  - 9.11.43.5. Professores: carteira funcional emitida pela Secretaria Municipal de Educação de São Paulo ou holerite acompanhado de documento oficial com foto (Lei Estadual nº 14.729/12).
  - 9.11.43.6. Diretores, Coordenadores Pedagógicos, Supervisores e Titulares de cargos do quadro de apoio das Escolas das Redes Estadual e Municipais: carteira funcional emitida pela Secretaria Municipal de Educação de São Paulo ou holerite acompanhado de documento oficial com foto (Lei Estadual nº 15.298/14).