

## Como comprar

### 1. Cadastro e compra

Para adquirir seu ingresso é necessário primeiramente realizar seu cadastro no site ou aplicativo; Preencha todos os campos obrigatórios com informações válidas e atualizadas; É fundamental cadastrar um e-mail válido para receber informações; Logo após realizar seu cadastro, enviaremos um e-mail para o endereço informado para validação de seus dados; Somente após o usuário clicar no link de confirmação neste e-mail, seu acesso será liberado; Certifique-se de que este e-mail de validação não tenha sido direcionado para sua caixa de Spam.

A quantidade máxima permitida para compra é de 5 ingressos por cadastro, sendo que dentre estes 5 ingressos, será permitido a compra de apenas 1 ingresso com o benefício de meia entrada, além do que cada ingresso deverá ser nominal;

Os cadastros incompletos ou com informações inválidas poderão ser bloqueados sem prévio aviso e serão impossibilitados de efetuar a compra;

### 2. Pagamento

O pagamento deve ser efetuado no ato da compra, caso contrário sua compra será cancelada automaticamente;

Ao reservar seu ingresso, você será direcionado para tela de pagamento;

Não feche a página enquanto não for confirmado seu pagamento;

Após reservar o ingresso você deverá efetuar o pagamento na sequência, caso saia da página sua reserva ficará pendente pelo prazo de até 15 minutos;

Após a aprovação do pagamento, a sua confirmação de que a compra estará sendo validada aparecerá na aba Ingressos do site;

Se não houver a confirmação do pagamento em até 15 minutos sua reserva será automaticamente cancelada;

**Atenção: Após o pagamento, você deve aguardar até 02 horas para a liberação dos ingressos no site e no aplicativo. Após efetuar o login no site sua compra aparecerá em Ingressos;**

Obs: Este é o seu ingresso, você pode imprimir ou apresentar no celular. Caso tenha alguma dúvida entre em contato com a nossa central de atendimento através do telefone 11-2365-7641 ou pelo e-mail [atendimento@jogapro.com.br](mailto:atendimento@jogapro.com.br) ;

Se após este período seus ingressos não estiverem disponíveis, favor entrar em contato com nossa central de atendimento através do 11-2365-7641 ou pelo e-mail [atendimento@jogapro.com.br](mailto:atendimento@jogapro.com.br)

### 3. Devolução, Cancelamentos e Extravio de Ingressos

Conforme acordado no Termo de Uso e Política de Privacidade no ato de seu cadastro, em caso de arrependimento do cliente, para compras realizadas via site ou aplicativo, o reembolso do valor da compra será efetuado, desde que esse direito seja requisitado em até 07 (sete) dias da data da compra e que esteja em até 02 (dois) dias de antecedência à data do evento;

Quando o cliente realizar a impressão dos ingressos, é fundamental que os mesmos sejam mantidos em local seguro, evitando rasuras ou quaisquer modificações que possam danificá-los. O cliente é responsável pela segurança e privacidade de seus ingressos, não permitindo a reprodução indevida dos mesmos;

Lembre-se que esses requisitos são para sua própria segurança;

Caso o evento seja cancelado, o Produtor do evento será responsável pela devolução dos valores.

### 4. Emissão de ingressos

O seu ingresso deverá ser impresso diretamente no site ou apresentado pelo celular;

A liberação para a impressão do e-ticket pode variar de acordo com o evento;

Após o período máximo de 2 (duas) horas da confirmação do pagamento, basta acessar o site com seu login e senha, clicar em Ingressos no menu superior do site e imprimir seus ingressos;  
Caso opte por não imprimir, verifique se o QR Code está visível;  
Ao chegar no estádio, basta se dirigir ao portão indicado e apresentar seu ingresso na catraca.

## **5. Meia-entrada**

Terão direito ao benefício de compra da meia-entrada:

Estudantes com comprovação;

Professores, diretores, coordenadores pedagógicos, supervisores e titulares de cargos do quadro de apoio das escolas das redes públicas estadual e municipais de ensino;

Pessoas com idade igual ou superior a 60 anos;

**Atenção: O uso do benefício de Meia-Entrada deverá ser comprovado no acesso ao evento mediante a apresentação de documento comprobatório do benefício, bem como de um documento com foto.**

Caso o benefício não seja comprovado, o portador deverá complementar o valor do ingresso adquirido para o valor do ingresso integral, caso contrário o acesso ao evento não será permitido.  
Pessoas com deficiência;

## **6. Impressão do Ingresso**

É fundamental que os ingressos impressos sejam mantidos em local seguro, evitando rasuras ou quaisquer modificações que possam danificá-los;

Você é responsável pela segurança e privacidade de seus ingressos, não permitindo a reprodução indevida dos mesmos;

Não exponha os seus ingressos na Internet (Facebook, WhatsApp e etc.), especialmente os códigos de barras (QRCode e linear), eles representam a identificação única e exclusiva de cada ingresso; Somente o primeiro ingresso (código) lido será aceito pelos equipamentos de controle de acesso, todos os demais serão rejeitados como reproduções indevidas.